

## LAATUILMOITUKSET

**Koulutuksen kesto: 1 pv**

**Kohderyhmä:**

- Laatupäälliköt, laaduntarkastajat, muut laadunhallinnan kanssa työskentelevät henkilöt sekä toimittaja- ja asiakasreklamaatioiden käsittelijät.

**Koulutuksen tarkoitus:**

- Oppia laatuilmoituksen toiminnallisuudet ja mahdollisuudet
- Oppia hahmottamaan, miten laatuilmoituksia voidaan hyödyntää eri puolilla organisaatiota
- Oppia ymmärtämään, miten laatuilmoitukset integroituvat liiketoimintaprosesseihin
- Harjoitella laatuilmoituksen luontia ja käsittelyä
  - Ongelman kirjaaminen
  - Korjaavien toimenpiteiden suunnittelu ja vahvistaminen
  - Kustannusten kirjaaminen
  - Laatuilmoituksen päättäminen

**Koulutuksen sisältö:**

Koulutukseen sisältyy teoriaosuus ja harjoitustehtävät:

- Toimittajareklamaation kirjaaminen ja käsittely
- Asiakasreklamaation kirjaaminen ja käsittely

**Vahvista joukkuettasi, valitse Headstart.**