



Uutiskirje

Headstart Jouluterveiset

Kuluva vuosi on ollut haastava meille kaikille. Alkusyksystä lähtien olemme kuulleet asiakkaitamme varovaisen positiivisia uutisia, ja tulevaisuus näyttää valoisammalta kuin joulukuun pimeys. Joulun jälkeen päivät alkavat taas kirkastumaan, ja samaa toivomme tulevan vuoden suhteen myös jokaisen yhteistyökumppanimme kohdalle!

Headstartissa tapahtui paljon tämän vuoden aikana: alkuvuodesta muuttimme yritysraennetamme, minkä jälkeen Headstart Oy keskittyi SAP-ratkaisujen ja palveluiden tarjoamiseen. Sisaryhtiömme Centilane Oy puolestaan tarjoaa räätälöityjä it-palveluita sekä ketterän ohjelmistokehityksen asiantuntija-apua Headstart Groupin toimiessa konsernin emoyhtiönä.

Kuluvan vuoden aikana olemme keskittyneet SAP-konsultointipalveluiden tarjoamiseen. Jatkossa haluamme tarjota entistä kokonaisvaltaisempaa palvelua, jotta asiakkaamme voivat hyötyä osaamisestamme ratkaisujen koko elinkaaren ajan. Vastedes tarjoamme siis uusien toimintojen käyttöönoton ohella entistä enemmän sekä käyttöä tukevien palveluiden tuottamista että järjestelmän jatkokehittämistä ja optimointia. Optimointi voi olla joko laitealustan päivittämistä tai sen siirtämistä kustannustehokkaampaan ympäristöön, käyttäjien jatkokoulutusta tai perustietojen optimointia esimerkiksi Optimivarasto-ratkaisullamme. Lisäksi olemme juuri tehneet sopimuksen Enfo Oyj:n kanssa, jonka lopputuloksena he ulkoistavat meille SAP-

järjestelmiensä ylläpidon. Samalla osa kyseisen asiakkaamme henkilöstöstä siirtyy Headstartin palvelukseen 1.1.2010 alkaen.

Haasteellisesta vuodesta huolimatta olemme saaneet sen aikana useita uusia asiakkaita, ja haluaisin näin vuoden lopussa kiittää heitä siitä luottamuksesta, jonka perusteella he ovat valinneet Headstartin kumppanikseen. Meidän tehtävämme on osoittaa joka päivä olevamme tuon luottamuksen arvoisia jokaiselle asiakkaallemme. Panostamme ammattimaiseen toimintaan ja palvelumme laadun ylläpitämiseen myös jatkossa.

Joulutervehdyksien sijaan Headstart on perinteisesti tehnyt lahjoituksen jollekin hyväntekeväisyysorganisaatiolle - tänä vuonna lahjoituksemme sai Mannerheimin Lastensuojeluliiton lasten ja nuorten puhelinpalvelu, joka tarjoaa kuuntelijan kenelle tahansa lapselle tai nuorelle, joka kaipaa neuvoa tai haluaa kertoa huolistaan tai iloistaan luotettavalle aikuiselle.

Valoisaa kevättä jo odotellen toivotamme teille koko Headstartin voimin hyvää ja rentouttavaa joulua!

Heikki Kuusirati

Headstart on vahvistanut joukkojaan

Headstart on saanut uutta vahvistusta syksyn aikana. Tässä lyhyet esittelyt uusista jäsenistämme:

Jarkko Lohi

Jarkko aloitti Headstartilla marraskuun alussa. Hän on erittäin kokenut sisäisen laskennan (CO) SAP-konsultti ja siten vahvistaa Headstartin tuotekustannuslaskennan ja asiakaspalvelun (CS) osaamista. Jarkko on aikaisemmin työskennellyt muun muassa IBM:llä ja Acanolla. Tavoitat Jarkon puhelimitse numerosta 0400 934 673 ja sähköpostitse osoitteesta jarkko.lohi@headstart.fi.

Maikki Rautalahti

Maikki aloitti Headstartilla 1.10. Jarkon tavoin hän on todella kokenut SAP-logistiikan ammattilainen, erityisosaamisalueenaan materiaalinhal-

linta (MM). Maikki on aikaisemmin työskennellyt muun muassa Fujitsulla. Tavoitat Maikin puhelimitse numerosta 050 554 9138 ja sähköpostitse osoitteesta maikki.rautalahti@headstart.fi.

Kimmo Bister

Kimmo aloitti Headstartilla elokuun lopussa myyntipäällikön tehtävissä. Hän on aikaisemmin työskennellyt vastaavissa tehtävissä mm. Fonetumissa, Solteqilla ja Teleperformance Finlandilla sekä yrittäjänä. Kimmon erikoisosaamista ovat mm. kaupan alan ratkaisut. Tavoitat Kimmon puhelimitse numerosta 044 544 0696 ja sähköpostitse osoitteesta kimmo.bister@headstart.fi.

Veromuutoksia palveluyrityksille ensi vuoden alusta alkaen

Vuoden 2010 alusta alkaen EU-alueella palveluita ostavan tai myyvän yrityksen verovastuut muuttuvat. 1.1.2010 alkaen palvelukaupan kuukausittaisesta raportoinnista, veroista ja niiden oikeellisuudesta vastaa aina ostaja.

Rajan ylittävä palvelukauppa muuttuu mm. siten, että palvelukauppa on eriteltävä, ostaja kantaa riskin virheellisestä alv-vähennyksestä, ostajan on raportoitava palvelukauppa kuukausittain ja palvelun myyjän raportointivastuu kasvaa.

Uutta sääntöä sovelletaan mm. seuraaviin palveluihin:

- tavaraan kohdistuvat työsuoritukset ja kuljetuspalvelut
- välityspalvelut
- mainos- ja ilmoituspalvelut
- konsultointi- ja tuotekehityspalvelut
- ATK-palvelut, suunnittelupalvelut
- immateriaalipalvelut

Nämä uudistukset vaikuttavat osaltaan myös yritysten tietojärjestelmätarpeisiin ja raportointiin, ja ne olisikin syytä suunnitella uudistukset huomioiden ennen muutosten voimaantuloa.

Kuinka Headstart voi auttaa veromuutoksissa?

Headstart on paketoinut SAP-järjestelmän vaatimat päivitystarpeet yhdeksi kokonaisratkaisuksi. Ratkaisu sisältää yrityksenne alv-muutostarpeiden kartoituksen ja SAP-järjestelmän päivityksen uusia veroraportointivaatimuksia vastaavaksi myynnin, ostotoimintojen ja taloushallinnon näkökulmista.

Ratkaisumme sisältää seuraavat osa-alueet:

- Kartoitamme yrityksesi myymät ja ostamat palvelut.
- Selvitämme kuinka säännöstö vaikuttaa myynti- ja ostotoimintoihinne.

- Selvitämme nykyisten alv-rekisteröintien tarpeellisuuden.
- Käynnistämme muutoshankkeen oman talousjärjestelmänne päivittämiseksi (uusien alv-vaatimusten mukaiseksi).
- Koulutamme taloushallinnon sekä myynti- ja ostotoimintojen henkilöstönne.
- Selvitämme säännöstön vaikutukset sekä tuotteiden että projektien hinnoitteluun ja sopimuksiin.

Kysy Headstartilta tarjousta veromuutoksista!

SEPA tulee, oletko valmis?

Single European Payment Area eli tuttavallisemmin SEPA käynnistyi tammikuussa 2008. Täydellinen yhtenäinen euromaksualue on tavoitteena vuoden 2010 loppuun mennessä. SEPA asettaa SAP-toiminnanohjausjärjestelmälle erilaisia vaatimuksia ja tuo taloushallinnon prosesseihin ja käytäntöihin useita muutoksia.

Headstart on kehittänyt SEPAmuutoksiin perehdyttävän ja ohjaavan yhden päivän työpajan, jonka avulla saat tarvittavat muutokset linjattua ja käyntiin. Työpajan tuloksena saat itsellesi selkeän käsityksen SEPA-hankkeesta ja sen tuomista mahdollisuuksista sekä muutostarpeista SAP-järjestelmäsi osalta.

Headstartin ulkoasu uudistuu

Olemme parhaillaan uudistamassa ilmettämme kotisivujemme, uutiskirjeemme ja muiden materiaaliemme osalta. Muutokset ovat jo alkaneet ja jatkuvat vielä ensi vuoden ensimmäisen kvartaalin ajan. Ulkoisen ilmeen lisäksi teemme myös kotisivuillemme toiminnallisia muutoksia. Yritämme muutosten myötä auttaa asiakkaitamme löytämään uusia ideoita sekä tietoa palveluistamme, ajankohtaisista tapahtumista sekä yrityksestämme aikaisempaa helpommin.

Headstart virtuaalisesti

Yhteisö sivujen suosion kasvun myötä myös Headstart on mukana seuraavilla foorumeilla;
LinkedIn www.linkedin.com
Facebook www.facebook.com

Käy tutustumassa, osallistu, vaikuta ja vaikutu.

Headstartin asiakaspalvelun yhteystiedot

Kimmo Bister, kimmo.bister@headstart.fi p. 044 544 0696
Pasi Heikura, pasi.heikura@headstart.fi p. 044 544 0710
Johanna Lipponen, johanna.lipponen@headstart.fi p. 0400 914 325

**Hyvää joulua ja menestyksestä
uutta vuotta 2010!**

Headstartin väki