

Tervehdys Headstartilta,

Tällä kertaa haluaisin ottaa tarkasteluun sellaisen haasteellisen asian kuin innovaation, suomennettuna uudennuksen. Se on kunnioitusta herättävä termi, jota käytetään usein melko kevyinkin perustein.

Innovatiivisuutta on määritelmän mukaan kahta lajia: mullistavia, toisin sanoen radikaaleja innovaatioita ja vähittäisin muutoksin syntyviä pitkään tuotekehitykseen perustuvia innovaatioita. On vaikea määritellä tarkkaan kumpaa lajia uutiskirjeessämme esitellyt tuotteet edustavat. Toisaalta niissä on mullistavia komponentteja, kuten tapamme yhdistellä uudella tavalla avoimen lähdekoodin eri komponentteja, toisaalta taas osa tuotteistamme kehittyy vähitellen oppiessamme lisää asiakkaidemme tarpeista ja teknologian antamista mahdollisuuksista. Esimerkiksi hetki sitten oivalsimme, että ostolaskun kierrätystyökalulla voimme ratkaista toisenkin ongelman: tarpeen arkistoida dokumentteja. Teknisesti toiminto on sama kuin laskun kuvan tallennukseen tarvittava, tiedoston formaatti vain on erilainen.

Ehkä vielä useammin innovatiivisuus liittyy kuitenkin toimintatapoihin. Käyttämämme kyselytyökalu SAP-version päivitykseen liittyvässä esiselvityksessä on mielestäni hyvin innovatiivinen tapa kerätä tietoa. Sen avulla olemme voineet parantaa

kysymyspatteristoamme oppiessamme aiemmista projekteista, varmistaa kaikkien tarvittavien kysymysten läpikäynti ja samalla antaa teille mahdollisuus vastata kysymyksiin sopivana ajankohtana. Innovatiivisuuden pitää parantaa maailmaa, ja ainakin tässä tapauksessa se toimii.

Innovatiivisuus on joskus ihan pieniä asioita: se voi olla kaunis ja yksinkertainen ratkaisu, joka helpottaa päivittäistä työtä tai ajatus siitä, mistä ongelmalle voisi löytyä ratkaisu. Hyvä uutinen on, että tämä kaikki on myös teidän käytettävissänne: jos äskeisestä heräsi jokin uusi ajatus esimerkiksi kyselytyökalusta yrityksen sisäiseen, asiakas- tai toimittajakommunikaatioon, niin kerro se meille. Meillä on käytössämme laaja valikoima työkaluja, joilla voimme ehkä ratkaista sellaisetkin ongelmat, joista emme ole vielä kuulleet teiltä. Headstartilla olemme konstailemattoman toimintatapamme lisäksi muutoshalukkaita, joten kyseenalaistamme usein toimialamme yleisiä lainalaisuuksia. Haastakaa siis meidät, niin katsotaan löytyisikö työkalupakistamme jokin uudennus myös teille.

Syysterveisin,

Jussi



Kuvassa toimitusjohtaja Jussi Peltonen

**Vahvista
joukkuettasi,
valitse
Headstart**

Onko edessäsi SAP-version vaihto?

Käytätkö vielä SAP:in 4.6-versiota? Kyseisen version ylläpitotuki päättyy vuoden 2008 lopussa. Jos et ole vielä harkinnut version vaihtoa, voit nyt ottaa harppauksen eteenpäin helposti ja kätevästi Headstartin avulla. Headstart on kehittänyt työvälineeksesi lomakkeen, jonka täytettyäsi voimme auttaa sinua suunnittelemaan version vaihtoon liittyvän aikataulun, kustannukset sekä tarvittavat resurssit.

Saat Headstartilta alustavan arvion täyttämällä verkkokyselylomakkeen järjestelmäsi ja laitteistosi nykytilasta. Linkin kyselylomakkeeseen sekä lisätietoja version päivittämiseen liittyvistä asioista saat Kurt Främblingiltä, Antti Hemmingiltä sekä Johanna Lipposelta.

Kurt Främbling: kurt.framling@headstart.fi, puh:0445440640
Antti Hemminki: antti.hemminki@headstart.fi, puh:0451318472
JohannaLipponen: johanna.lipponen@headstart.fi, puh:0400914325

Voit ottaa meihin yhteyttä myös budjetointiin liittyen – autamme sinua suunnittelemaan ensi vuotta realistisesti aikataulun, voimavarojen ja kustannuksien osalta.

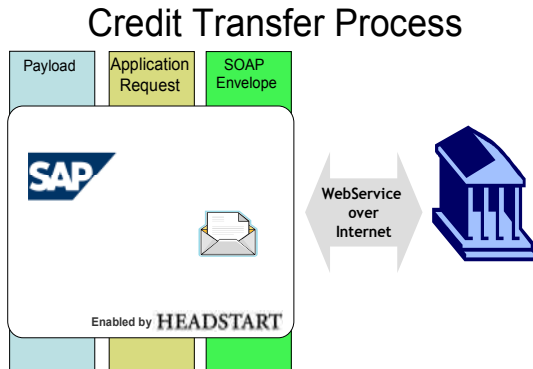
Tässä uutiskirjeessä:

Toimitusjohtajan terveiset	s. 1
Onko edessäsi SAP-version vaihto?	s. 1
Uutta Headstartilta	s. 2
Headstart Maksusanoma	s. 2
Headstart Ostolaskun kierrätys	s. 2
Headstartin koulutustarjonta laajenee	s. 2
Headstart Helpin päivystysaika laajenee	s. 2
Headstart vahvistaa joukkojaan	s. 3
Lisää Pelitilaa?	s. 3
Headstartin ja Novellin yhteistyö	s. 3

Uutta Headstartilta

Ota pankkiyhdyksesi Headstart Maksusanoma

SEPA tulee ja kansalliset maksutavat poistuvat, siirtymäaika on 2010 vuoden loppuun. Oletko valmis?



Prosessit yksinkertaistuvat ja tietoturva paranee WebService-pankkiyhdyksien myötä. Headstart Maksusanoman avulla suoriudut maksusanomien lähettämisestä ja vastaanottamisesta omasta toiminnanohjausjärjestelmästäsi ilman erillistä pankkisovellusta.

Headstart Ostolasku - ostolaskun käsittely nyt palveluna

Saat meiltä myös sähköisen ostolaskun käsittelyn palveluna. Voit hankkia Ostolaskun käyttöösi joko kokonaisuutena tai sinulle sopivina paloina. Valittavat palat ovat ostolaskun vastaanotto ja skannaus, tulkinta kuvasta dataksi, arkistointi, kierrätys- ja hyväksyntä sekä tilioidyn ostolaskun datan siirto toiminnanohjausjärjestelmään.



Etsimme tällä hetkellä Headstart Ostolaskulle pilottiasiakkaita. Voit ilmoittautua ehdokkaaksi 19.9.2008 mennessä Johanna Palviainenille. Pilottiasiakkaana olet askeleen edellä - ja voit vaikuttaa lopputulokseen! !

Headstart Maksusanoma ja Ostolasku asioissa ota yhteyttä:

Johanna Palviainen: johanna.palviainen@headstart.fi,
050 3123 488

Headstartin koulutustarjonta laajenee

Uudet Valmennusrata-kurssit starttaavat!

Laadunhallintaan (QM) on valmistunut kolme uutta koulutusta:

- Laadunhallinnan perusteet ja laatusuunnittelu
- Laaduntarkastus
- Laatuilmoitukset

Tuotannon vahvaan osaamiseen on valmistunut:

- Tarvesuunnittelu

Logistiikkaosaamisen täydentää:

- Kuljetusten suunnittelu

Headstartilla on kurssi myös SAP:in opettamiseen keskittyneille henkilöille. Kurssi antaa vinkkejä oppimiseen, kokonaisuuksien kiteyttämiseen ja vaiheistuksiin.

Miten Opin SAP:in parhaiten -kurssi on suunnattu henkilöille, jotka toimivat:

- Sisäisissä koulutus- ja tukitehtävissä
- Käyttöönottoon ja uusien toiminnallisuuksien opettamiseen liittyvissä tehtävissä
- Helpdesk-tehtävissä

Valmennusrata-kursseja on jo 34 kappaletta

Jokainen kurssi kestää yhden päivän. Valmennusrata-konsepti kattaa standardikurssit sekä asiakaskohtaisen koulutuksen. Kurssien kuvaukset löydät kotisivujemme koulutusosiosta, osoitteista

<http://www.headstart.fi/d/fi/koulutus>

<http://www.headstart.fi/d/fi/kurssit>

Kartoituspalalla pysyt radalla - Kartoita SAP-käyttäjien osaamistarve Headstartin Kartoituspalalla!

Headstart on kehittänyt avuksesi Kartoituspalan, jolla voit selvittää organisaatiosi koulutustarpeen. Web-kyselyyn vastaaminen vie hetken aikaasi, mutta vastineeksi saat analyysin, jonka avulla voit tarjota SAP-käyttäjille täsmällisempää ja tarvelähtöisempää koulutusta.

Kartoituskysymyspatteri ja analyysi ovat maksuttomia lokakuun loppuun saakka! Koulutautumissuunnitelma ja toimenpiteet toteutetaan yhdessä sovitulla aikataululla ja menettelytavoilla.

Kiinnostuitko? Ota yhteyttä Ami Ilomäkeen, puh. 040 417 6107 tai ami.ilomaki@headstart.fi

Headstart Helpin päivystysaika laajenee

Headstart Helppi tarjoaa entistä parempaa palvelua ylläpitoasiakkaillemme, sillä olemme jatkaneet päivystysaikaamme. Jatkossa palvelemme maanantaista perjantaihin klo 8 – 18, jolloin Helppi varmistaa huippusuorituksesi!

Headstartin uutena Helppi-vastaavana on aloittanut Eija Hangasoja, joka vastaa Helpin prosesseista ja laadusta. Eija on aloittanut uudessa tehtävässään 1.9.2008.

Headstart vahvistaa joukkojaan

Headstartin joukot ovat vahvistuneet sitten viime uutiskirjeen. Tässä lyhyet esittelyt uusista jäsenistämme:

Eija Hangasoja:

Eija aloitti Headstartilla huhtikuussa projektipäällikkönä ja Helppi-vastaavana. Hän on aikaisemmin toiminut ISS:llä vastaavissa tehtävissä.

Eijan yhteystiedot ovat: **050 4411 530**,
eija.hangasoja@headstart.fi

Johanna Hilpinen:

Johanna on kokenut SAP-ammattilainen, jonka erikoisosaamista on mm. laadunhallinta, QM. Johanna on aikaisemmin työskennellyt muun muassa Hartwallilla.

Johanna yhteystiedot ovat: **040 566 6935**,
johanna.hilpinen@headstart.fi

Tiina Holmberg:

Tiina on kokenut logistiikan SAP-konsultti. Hänen edellinen työnantajansa oli Solteq.

Tiinan yhteystiedot ovat: **040 760 9795**,
tiina.holmberg@headstart.fi

Hanna Kettunen:

Hanna on Headstartin uusi talousassistentti, ja hän vastaa muun muassa laskutuksesta.

Hannan yhteystiedot ovat: **044 551 4467**,
hanna.kettunen@headstart.fi

Stefan Östman:

Stefan aloittaa Headstartin talousjohtajana 15.9. Hän siirtyy Headstartin palvelukseen Pauligilta.

Stefanin sähköpostiosoite on: **stefan.ostman@headstart.fi**

Kurt Främling: Kurt vahvistaa Headstartin asiakaspalvelutiimiä myyntipäällikön ominaisuudessa. Hän on aikaisemmin toiminut Enstolla vastaavissa tehtävissä.

Kurtin yhteystiedot ovat: **044 544 0640**,
kurt.framling@headstart.fi

Kari Lehtinen: Kari toimii Headstartilla linux- ja virtualisointiasiantuntijana sekä vastaa maksusanoman ja ostolaskunkierrätyksen kehittämisestä.

Karin yhteystiedot ovat: **044 551 4460**,
kari.lehtinen@headstart.fi

Antti Kujala: Antti toimii Headstartilla järjestelmäasiantuntijana sekä myynnin tuessa. Hän on aikaisemmin työskennellyt Tietoasemalla yritysmyyntissä.

Antin yhteystiedot ovat: **044 551 4462**,
antti.kujala@headstart.fi

Jarno Taipalus: Jarno työskentelee Headstartilla ohjelmistosuunnittelijana sekä vastaa maksusanoman ja ostolaskunkierrätyksen kehittämisestä.

Jarnon yhteystiedot ovat: **044 551 4463**,
jarno.taipalus@headstart.fi

Tero Haasiomäki: Tero toimii Headstartilla järjestelmäasiantuntijana Linux ja SAP-ympäristöissä.

Teron yhteystiedot ovat: **044 551 4464**,
tero.haasiomaki@headstart.fi

"Ne joukkueet menestyvät, jotka haluavat menestyä ja rakastavat tehdä työtä sen eteen"

Lisää pelitilaa?

Tuhlaako yrityksesi resursseja? Haluatko ylläpidon sijaan hyödyntää vuokrattuja palveluita? Kevään uutiskirjeessä kerroimme uudesta palvelustamme Headstart Pelitila.

Yksi hyödyllisimmistä Pelitilan sovellutuksista on SAP-järjestelmien migraatio kustannustehokkaalle, suorituskykyiselle ja turvalliselle Novellin SUSE Linux käyttöjärjestelmä- ja MaxDB tietokanta-alustalle, jolla esimerkiksi SAP:in oma kehitystyö tehdään. Myös SAP Developer Network (SDN, <http://sdn.sap.com>) on toteutettu sillä.

SAP:in uudet työkalut mahdollistavat helpon ja vaivattoman siirtymisen uudelle alustalle. Uudella alustalla saat laskettua lisenssikustannuksia käyttöjärjestelmän ja tietokannan osalta sekä virtualisoinnin kautta palvelinkustannuksia. Esimerkiksi SAP MaxDB:n hinta on 5 % SAP-lisenssin arvosta verrattuna Oraclen 11 %. SUSE Linux Enterprise Serverin lisensointi on palvelinkohtainen, joten virtuaalikoneiden lisenssit eivät maksa ylimääräistä.

Avaa peli ottamalla yhteyttä:

Jukka-Pekka Kiiluseen, jukka-pekka.kiilunen@headstart.fi, 0400554007
Antti Hemminkiin, antti.hemminki@headstart.fi, 0451318472

Headstartin ja Novellin yhteistyö

Pelaamme Novelliin kanssa samassa joukkueessa, sillä olemme Novellin Silver-tason kumppani. Teemme heidän kanssaan tiivistä yhteistyötä palveluiden ja tuotteiden kehittämiseksi.

Meiltä saat myös Novellin tuotteiden lisenssit.

Ota yhteyttä ja etsitään yhdessä teille sopivin ratkaisu.

Jukka-Pekka Kiilunen,
jukka-pekka.kiilunen@headstart.fi,
0400554007
Antti Hemminki,
antti.hemminki@headstart.fi,
0451318472