

## Terveiset Headstartilta!

Uusi vuosi, uudet kujeet. Vuoden vaihtuessa sitä usein miettii "a) mitä tapahtui" ja "b) mitä seuraavaksi". Viime vuonna kasvumme jatkui voimakkaana ja siten mahdollisuutemme tarjota teille palveluja entistä laajemmin ja joustavammin paranivat entisestään. Paketoimme lisäksi useita palveluja helpoiksi, toisiaan tukeviksi kokonaisuuksiksi: mm. Headstart Helppi antaa kustannustehokkaan ja läpinäkyvän tuen päivittäisille haasteille SAP:n kanssa.

Tänä vuonna tulemme panostamaan voimakkaasti kahdelle alueelle: ylläpitoon ja koulutuspalveluihin.

Ilokseni voin todeta, että yhteistyö HP:n kanssa on tuottanut ympäristön, jolla voimme tarjota kustannustehokasta järjestelmäylläpitoa sekä SAP:lle että myös muille tuotteille. Tarjoamme mm. ainoana Suomessa SAP:ia ASP-ratkaisuna kuukausihinnalla. Tämä palvelu on tarjolla myös olemassa oleville SAP-käyttäjille. Kysy meiltä miten myös teidän SAP:n ylläpitokustannuksia voitaisiin laskea.

Koulutuspalvelumme lähtivät liikkeelle kahdella täsmätuotteella: Valmennusradalla ja Prosessipelillä. Suomessa vain me tuotamme roolikohtaista, loppukäyttäjille suunnattua käytännön koulutusta. Headstart Valmennusrata voidaan tarvittaessa räätälöidä tarkkaan myös omiin prosesseihinne. Headstart Prosessipeli pitää

## Asiakastytyväisyystutkimus

Headstart tulee tekemään helmikuun aikana asiakastytyväisyystutkimuksen asiakkaidemme keskuudessa. Toivoisimme teiltä suoraa palautetta niin risuineen kuin ruusuineen, jotta voimme jatkossa kehittää toimintaamme oikeaan suuntaan. Laitamme tutkimuksesta muistutuksen asiakkaillemme helmikuun alussa.

Otamme mielellämme palautetta vastaan kaikissa sen muodoissa, joten voitte huoletta lähestyä lähintä headstartilaista. Palautekanavana toimii myös asiakkuudenhallinnasta vastaava Johanna Lipponen (0400 914 325 ja johanna.lipponen@headstart.fi), jolle voit soittaa tai lähettää sähköpostia aina kun teille sopii.

Kiitos kun autatte meitä kehittymään!

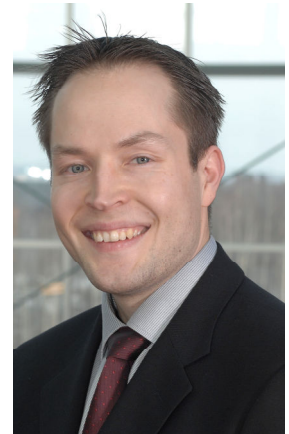
puolestaan huolen, että käyttäjät eivät unohda kokonaisuutta. Integroidun järjestelmän hienoudet ja samalla myös haasteet havainnollistuvat pelin edetessä.

Kasvun mukana tulee myös kipuja. Olemme saaneet asiakkailtamme palautetta, että joskus kiire näkyy toiminnassamme. Olemme siitä hyvin pahoillamme, sillä haluamme tarjota laadukkaita SAP-palveluja, jossa asiakas on etusijalla. Jos näin ei ole aina käynyt, kerro siitä meille.

Tulemme vuoden alussa keräämään laajalti palautetta asiakkailtamme, jotta tiedämme varmasti missä mennään. Palautetta voi antaa Headstartille tai yksittäiselle valmentajalle – se menee aina perille. Teidän avullanne voimme parantaa toimintaamme, kiitos siis jo etukäteen.

Erinomaista vuotta 2008, tehdään siitä yhdessä menestykseksi!

Jussi



Kuvassa toimitusjohtaja Jussi Peltonen

## Ennakoilmoitus: Headstartilla tupaantuliaiset

Tervetuloa tutustumaan Headstartin toimistoon, palveluihin ja tuotteisiimme keskiviikkona 12. maaliskuuta 2008.

Tarkempi kutsu, ohjelma ja ilmoittautumisohjeet ovat seuraavassa uutiskirjeessä!

## Tässä uutiskirjeessä:

Ennakoilmoitus: Headstartilla tupaantuliaiset	s. 1
Asiakastytyväisyystutkimus	s. 1
Konstailematonta oppimista	s. 2
Lisävahvistusta Headstartille	s. 2
Saatavuuden hallinta ja varastotasojen optimointi –seminaari 12.2.2008	s. 2
Headstartilta uusi SAP Business All-in-One -ratkaisu	s. 3
Headstartin avulla joustavampaan ylläpitoon	s. 3

## Konstailematonta oppimista

Työssä tapahtuva oppiminen on yksi puhutuimmista aiheista työpaikoilla. Uudenlaisia pedagogisia ratkaisuja, yksilöllisiä ja yhteisöllisiä oppimisprosesseja, -malleja ja -verkostoja nousee tietoisuutemme joka päivä. Käyttäjät ovat valveutuneita etsimään uusia tapoja ja välineitä työtehtäviensä tekemiseen ja odottavat ongelmiinsa ratkaisuja myös työnantajan puolelta.

On jo aikaa sitten huomattu, että työssä saatu oppi saa ihmiset motivoituneemmiksi hankkimaan tietoa ja jakamaan sitä eteenpäin. Käyttäjät ovat pääosin tyytyväisiä työtehtävien haasteellisuuteen ja saamaansa tukeen varsinkin, jos heitä on tarpeeksi ohjattu, tuettu ja perehdytetty.

Uuden oppiminen tapahtuu vähitellen ja vaiheittain. Yksi oppii näkemällä ja toinen parhaiten ohjeita lukemalla, jotkut oppivat kuulemalla kun taas toiset oppivat parhaiten päästessään itse kokeilemaan.

Useimmat aikuiset oppivat kokonaisuudesta osiin -menetelmällä. Palapeliäkin on vaikea ratkaista, ellei

tunne koko kuvaa: hahmottaminen ja kokonaisuuksista osiin rakentuva koulutus on useimmille käyttäjille mieluisa oppimistie. Työn vaiheisiin paloittelu auttavat rakentamaan kokonaisuuden.

Taitojen oppiminen vaatii toistoja ja kertausta, siksi harjoittelulla on suuri vaikutus. Mitä useammalla tavalla ja useammassa yhteyksissä oppimiseen liittyvää asiaa käsitellään, sitä paremmin sen oppii. Harjoittelulla tulee olla selkeät tavoitteet ja hyvä suunnitelma. Lisäksi harjoittelu tulee integroida osaksi koulutussuunnitelmaa. Sopivassa harjoittelussa yhdistyvät teoria ja käytäntö. Molempia tarvitaan, mutta sopivassa suhteessa.

Yllä olevat oppimiseen liittyvät asiat tunnetaan ja niitä kaivataan myös SAP-järjestelmien käyttöönotossa, uusiin tehtäviin koulutautumisessa, työtehtävien vaihtuessa ja erikoistumisessa tietyille erityisosa-alueille.

Voin tyytyväisyydeksenne todeta, että kaikki edellä mainitut asiat on sisällytetty Headstartin Valmennusrata -

koulutukseen. Valmennusrata-koulutus on Headstartin valmistama ja tuotteistama koulutuspalvelu, joka rakentuu kokonaisuudesta osiin ja huomioi ne erikoispiirteet, jotka ovat tärkeitä työtehtäviä suoritettaessa. Mutta mikä parasta, Valmennusrata-koulutuksesta voi tehdä omaan rooliin tai tehtävään sopivan kokonaisuuden.

Valmennusrata-koulutus on suunnattu loppukäyttäjille. Koulutuksen tarkoituksena on rakentaa koulutettavien osaaminen oikealle tasolle, joka riippuu aina roolista ja tehtävistä. Valmennusrata antaa tietoja ja taitoja myös erikoiskysymyksien alueille, niille organisaation henkilöille, jotka ovat käyttäneet SAP:ia jo useampia vuosia.

Valmennusrata-koulutus starttaa täyteen pituutensa tammikuussa 2008. Koulutukseen liittyvissä asioissa voitte ottaa yhteyttä Ami Ilomäkeen (040 417 6107 ja ami.ilomaki@headstart.fi).

"Osaaminen ja ahkeruus ovat oppimisen onni."

## Lisävahvistusta Headstartille

Vuoden vaihduttua Headstartin joukot kasvavat entisestään. Tässä lyhyet esittelyt uusista henkilöistämme.

### Jenni Hirvonen

Jenni on rautainen SAP taloushallinnon ammattilainen ja hän jatkaa Headstartilla taloushallinnon haasteiden parissa.

### Johanna Palviainen

Johanna on aikaisemmin työskennellyt Opus Capitalla sähköisen pankkitoiminnan ja maksuvalmiuden suunnittelun konsulttina ja tulee Headstartilla keskittymään taloushallintoon ja raportointiin.

### Topias Hacklin

Topias tulee vahvistamaan Headstartin ohjelmointitiimiä. Hän on aikaisemmin työskennellyt Orionilla mm. PM:ään ja master dataan liittyvissä työtehtävissä.

### Tuomas Tolvanen

Tuomas toimi viime vuoden loppuun saakka tutkijana Teknillisessä Korkeakoulussa Espoossa. Hänellä on vankka SAP kokemus tuotannon ja materiaalihallinnon osa-alueilta. Tuomas tulee Headstartilla keskittymään raportointiin.

Jennin, Johannan, Topiaksen ja Tuomaksen tavoittaa:

- jenni.hirvonen@headstart.fi
- johanna.palviainen@headstart.fi
- topias.hacklin@headstart.fi
- tuomas.tolvanen@headstart.fi

## Saatavuuden hallinta ja varastotasojen optimointi –seminaari 12. helmikuuta 2008

Tiedätkö miten yhteistoimintoja tehostamalla voidaan vaikuttaa sidottuun pääomaan, materiaaliivirtoihin ja saatavuuden parantamiseen? Entä kuinka varastotaso vaikuttaa yrityksen toimintaan?

Headstartin Seminaarit starttaavat helmikuun 12. päivä Saatavuuden hallinta ja varastotasojen optimointi -seminaarilla. Tule seminaariimme vastaanottamaan ajankohtaisia neuvoja, jotka auttavat materiaaliivirtojen hallinnassa ja suunnittelussa.

Ilmoittautumiset 4.2.2008 mennessä Sanna Sinikedolle (sanna.siniketo@headstart.fi).

## Headstartilta uusi SAP Business All-in-One -ratkaisu

SAP on solminut uuden yhteistyösopimuksen Headstartin kanssa. Yhteistyön tavoitteena on tarjota pitkälle räätälöityjä sovelluksia tuotanto-, asennus- ja huoltoyrityksille. Asiakasyritykset voivat siirtyä SAP:n ja Headstartin ansiosta kerralla täysin integroituun it-ympäristöön.

Headstart Tuotanto on kasvaville ja keskisuurille tuotantoyrityksille suunniteltu suomenkielinen SAP-toiminnanohjausjärjestelmä, joka hoitaa raportoinnin kuntoon ja parantaa asiakkaiden tyytyväisyyttä.

### Headstart Tuotannolla siirryt isojen liigaan. Järjestelmä sisältää:

- Myynnin, tuotannon, asennuksen, huollon, oston ja taloushallinnon valmiit prosessit
- Koulutuksen käyttöohjeineen
- Laitteet
- Ohjelmistot
- Lisenssit

### Miten yrityksesi hyötyy Headstart Tuotannosta?

- Asiakastyytyväisyys paranee toimitusvarmuuden parantuessa ja laskutusvirheiden vähentyessä
- Kysynnän ja kassavirran ennustaminen helpottuu
- Vasteaika ja ylityökustannukset pienenevät
- Varaston sitoma pääoma pienenee
- Raportointi on reaaliaikaista

## Headstartin avulla joustavampaan ylläpitoon

Olemme kehittäneet yhteistyössä Novellin ja HP:n kanssa palvelinkapasiteettiratkaisun, jonka avulla asiakkaamme voivat joustavasti ja kustannustehokkaasti hallita liiketoimintasovellusten tarvitsemää palvelinkapasiteettia.

Perinteinen konosaliratkaisu tarkoittaa yleensä asiakkaan fyysisten palvelimien uudelleensijoittamista valvottuun ja suojattuun laitetilään. Headstartin palvelinkapasiteettiin asiakas voi sijoittaa kaikki yrityksen liiketoimintasovellukset. Asiakas maksaa ainoastaan käyttämästään kapasiteetista. Kapasiteettiin voi yhdistää erilaisia palveluita, joiden avulla tietojärjestelmää voi kehittää ja ylläpitää hallitusti ja kustannustehokkaasti.

Kun asiakas tarvitsee sovellusta varten esimerkiksi yhden prosessorin, kaksi gigatavua keskusmuistia ja 100 gigatavua levytilaa, hän maksaa vain tästä kapasiteetista. Resurssitarpeen kasvaessa lisäämme kapasiteettia, sillä se on riippumaton fyysisten palvelimien määrästä. Tarjoamme siis todellista laskentatehoa ilman rautakuoria.

Osaava henkilöstömme auttaa järjestelmän suunnittelussa. Liiketoimintaa tukeva kapasiteetti mitoitetaan vastaamaan todellista tarvetta esimerkiksi laskentatehon, saatavuuden tai palvelutason mukaan. Liiketoimintakriittiset sovellukset

### Miksi kannattaa valita Headstart Tuotanto?

- Headstart Tuotanto kasvaa yrityksesi mukana. Järjestelmä on skaalautuva ja siihen on helppo liittää uusia toimintoja tarpeen mukaan.
- Headstart Tuotanto voidaan ottaa käyttöön nopeasti ja mahdollisimman pienin asiakaskohtaisin sovituksin, jolloin investointi alkaa välittömästi maksaa itseään takaisin. Valmiiden toimialakonfigurointien ansiosta myös tulevaisuuden versiopäivitykset ovat kivuttomia ja kustannustehokkaita.
- Headstart Tuotanto muodostaa vahvan pohjan järjestelmän ja liiketoiminnan laajentamiselle tulevaisuudessa. Headstart Tuotanto tukee myös yhteistoimintaa läpi arvoketjun.

Headstart Tuotanto on kvalifioitu toimialakohtainen SAP Business All-in-One -ratkaisu.

Lisätietoja Headstart Tuotannosta saatte Heikki Kuusiratilta (heikki.kuusirati@headstart.fi ja 040 842 9495) sekä Jari Haapaniemeltä (jari.haapaniemi@headstart.fi ja 0400 582 065).

voidaan tarjota korkean saatavuuden järjestelminä. Vähemmän kriittisten sovellusten osalta riittävä palvelutaso saavutetaan yksinkertaisemmallakin toteutuksella. Liiketoimintaa tukevien sovellusten palvelutasovaatimusten erillinen käsittely mahdollistaa asiakkaalle tarkemman kustannussuunnittelun tuoden säästöjä.

Tarjoamme asiakkaalle avaimet käteen -toimituksen, jolla nivomme yhteen konesalissa ylläpidetyt järjestelmät ja sovellukset sekä toimipisteessä toteutettavat verkkoratkaisut. Näin yritys saa järjestelmästäan kaiken edun.

Headstartin palvelinkapasiteetti sijaitsee pääkaupunkiseudulla ja on suojattu nykyajan vaatimusten mukaan.

Teemme mielellämme tietojärjestelmäkartoituksen yrityksessänne ja laadimme tarjouksen palvelinkapasiteetista. Lisätietoja antaa Jukka-Pekka Kiilunen (0400 554 007 tai jukka-pekka.kiilunen@headstart.fi)