

Syystervehdys Headstartilta!

Vuosi lähenee loppuaan, mikä useimmille asiakkaillemme tarkoittaa säpinää projekteissa, jotka on saatava vuodenvaihteeseen mennessä päätökseen. Samaan aikaan mietitään ensi vuoden budjettia ja mitä sillä rahalla mahdollisesti saisi. Tässä kohtaa uskomme voivamme olla avuksi: kertokaa meille mitä tarvitsette, niin teemme teille tarvittaessa jopa kiinteähintaisen tarjouksen. Meidän molempien etu on ennalta hyvin suunniteltu ja pitkäjänteinen yhteistyö.

Loppuvuoden painopisteenämme ovat työkalut, joilla helpotetaan yrityksen pääkäyttäjien ja loppukäyttäjien päivittäistä elämää. Helppi-palvelusta asiakkaamme saavat pääkäyttäjilleen taustatuen ongelmien pikaiseen ratkaisemiseen. Loppukäyttäjien päivittäistä työtä taas helpotetaan roolikohtaisella koulutuksella. Näistä molemmista meillä on messutarjoukset Finugin syysseminaarissa. Olemme tietenkin paikalla, joten tulkaa toki nyppäämään hihasta, niin jutellaan lisää.

Markkinoita tarkkaan seuraavat ovat huomanneet SAPin uusimmat uutiset: SAP Business by Design (BBD) -tuotteen lanseerauksen, mikä on hyvin mielenkiintoinen avaus keskisuuriin yrityksiin. Kyseessä on web-pohjainen, hostattu ja nopeasti käyttöön otettava palvelupohjainen arkkitehtuurituote (SOA - Service Oriented Architecture). Se rantautuu Suomeen näillä

näkymin viimeisellä vuosineljänneksellä 2008. Business by Design ei poissulje All-in-One-tuotteita, vaan täydentää valikoimaa sellaisille yrityksille, joille All-in-One on liian iso. Seuraamme tilannetta ja olemme eturivissä, mitä tulee pk-sektorin asiakastarpeisiin toiminnanohjauksessa.

Toinen mielenkiintoinen SAP-uutinen koskee Business Objectsin hankintaa. Se, miten kauppa vaikuttaa SAP:n Business Intelligence tarjontaan, on vielä tässä vaiheessa epäselvää. Yrityskaupan kun on tarkoitus valmistua vasta vuoden 2008 ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Business Intelligence sattuu olemaan lähellä sydäntäni, joten uutinen oli tervetullut: Business Warehouse integroituu erinomaisesti silloin, kun lähdejärjestelmänä on SAP. Mutta yhä useammin halutaan tietovarastoon liittää myös muita, SAPin ulkopuolisia lähdejärjestelmiä. Business Objects tuo asiakkaille varmasti lisää vaihtoehtoja ja SAPille vankan paikan Business Userin työpöydällä.

Jälleen siis hyviä syitä pysyä SAPin kelkassa. Sparraamme mielellämme siitä, miten näistäkin muutoksista saadaan Teille parhaat palat irti.

Mukavia syyskelejä,

Jussi



Kuvassa toimitusjohtaja Jussi Peltonen

Headstartin kotisivut uudistuivat

Headstartin kotisivut uudistuivat lokakuun alussa. Sivut ovat luettavissa sekä suomen- että englanninkielisinä osoitteessa <http://www.headstart.fi/d/>.

Headstart osallistuu Suomen SAP-käyttäjähdistyksen syysseminariin

Suomen SAP-käyttäjähdistys SAP Finug ry järjestää 7.11.2007 jo perinteiseksi muodostuneen syysseminaarin Espoon Dipolissa. Tällä kertaa seminaarin aiheina ovat muun muassa governance, versionvaihto, projektikokemukset, master datan hallinta ja teknologia. Lisätietoja ohjelmasta saat Finugin kotisivuilta osoitteesta www.sapfinug.fi.

Headstart tulee olemaan läsnä Finugin syysseminaarissa oman messuosaston voimin. Tule tapaamaan meitä kumppaninäyttelyssä osastolla 7, voit samalla antaa meille palautetta yhteistyöstämme, osallistua 660 euron arvoisen kylpylärentoutusviikonlopun arvontaan sekä tehdä tilauksen Headstartin upeista messutarjouksista. Headstartin osastolla saat myös helpotusta toimistotyöläisen perusvaivaan, kipeään niska-hartialinjaan. Osastollamme ammattihierojat tekevät 5 minuutin niska-hartiahierontaa messuväelle kello 11.00–18.30 välisenä aikana.

Nähdään Dipolissa!

Tässä uutiskirjeessä:

Headstartin kotisivut uudistuivat	s. 1
Headstart osallistuu Suomen SAP-käyttäjähdistyksen syysseminariin	s. 1
Valmennusrata – vihdoinkin konstailematonta SAP-koulutusta!	s. 2
Headstart Seminaarit käynnistyvät 2008	s. 2
Prosessipeli – pelaa joukkueesi samalle kartalle	s. 2
Hyödynnä Headstartin konstailemattomat messutarjoukset	s. 3
Headstart puhujana SAP World Tour – tapahtumassa	s. 3

Katso Headstartin konstailemattomat messutarjoukset takasivulta!

Valmennusrata – vihdoinkin konstailematonta SAP-koulutusta!

Valmennusrata on valmis koulutuskokonaisuus, joka sisältää tuotannon, hankinnan, myynnin ja taloushallinnon prosessikokonaisuudet. Valmennusrata on asiakaskohtaista koulutusta asiakkaan järjestelmässä Valmennusrata-materiaalilla.

Valmennusradassa jokaiseen prosessikokonaisuuteen on liitettävissä useita osioita, joista voi rakentaa esimerkiksi roolien mukaisen koulutusosuuden tai sitä voidaan käyttää perehdyttämisen apuvälineenä rakentamalla valmis koulutuspolku uuden

henkilön kouluttamiseen tai uuteen tehtävään siirtyvälle henkilölle. Valmennusrata antaa tietoa ja taitoja myös erikoiskysymyksien alueilta. Yhden Valmennusrata-osion kesto on 1 päivä.

Tule tutustumaan Valmennusrataan Finugin syysseminaarissa, niin kerromme miten Valmennusrata kasvattaa loppukäyttäjistä oman tehtävänsä asiantuntijoita. Katso myös takasivun messutarjoukset!

Astu radalle ja hanki lisätietoja Ami Ilomäeltä (040 417 6107 tai ami.ilomaki@headstart.fi)

**Vahvista
joukkuettasi,
valitse
Headstart.**

Headstart Seminaarit käynnistyvät 2008

Headstartin Seminaarit käynnistyvät vuoden 2008 alusta. Ne tähtäävät asiakkaan toimintatapojen monimuotoiseen kehittämiseen sekä raskaiden käytäntöjen keventämiseen.

Saatavuuden parantaminen ja varastotasojen optimointi, 12.2.2008

Tiedätkö miten yhteistoimintoja tehostamalla voidaan vaikuttaa sidottuun pääomaan, materiaaliivirtoihin ja saatavuuden parantamiseen? Entä kuinka varastotaso vaikuttaa yrityksen toimintaan?

Tule seminaariimme vastaanottamaan ajankohtaisia neuvoja, jotka auttavat materiaaliivirtojen hallinnassa ja

suunnittelussa.

Business Intelligensestä (BI) järkeä liiketoimintaan, 12.3.2008

Tuntuuko, että BI on vain hieno lyhenne? Me tiedämme miten BI:stä saadaan kokonaisvaltaista palvelua kehittämällä liiketoiminnan suunnittelua, analysointia, raportointia ja ohjausta sekä niitä tukevia tietovarastoja ja dataintegraatioprosessia.

Miten opin SAP:n parhaiten, 15.4.2008

Me tiedämme kuinka käyttöönoton jälkeisestä elämästä tehdään helppoa, miten tietämystä kasvatetaan ja miten jo kertynyt tieto jaetaan!

Tule hakemaan uusia näkökulmia ja

ideoita siitä, miten käyttöönoton jälkeen saat organisaation arkeen tehokkuutta sekä miten ohjaat joukkueesi jäsenet samalle pelikentälle riskejä ja virhetilanteita vähentäen.

Puhtia budjetointiin, 15.5.2008

Haasteena muuttuvat budjetoitintarpeet? Nykyisten budjettimallien uudistaminen ja budjetoitintarpeiden nykyaikaistaminen kannattaa aloittaa "headstartimaisen" ajoissa ja varustautua tuorein ajatuksin syksyn budjetoitintierroksen.

Tule keskustelemaan ja saamaan uusia ideoita yrityksen budjetointiin liittyviin kysymyksiin. Saat ajatuksia siihen, miten järjestelmäratkaisut voivat tukea budjetoitintarpeita.

Prosessipeli – pelaa joukkueesi samalle kartalle

Prosessipelin avulla yrityksesi ihmiset voivat laajentaa integraatio-osaamistaan pelaamalla SAP-prosessit lävitse rooleja vaihtaen.

Prosessipeli yhdistää organisaatiosi eri osastot luoden käytännön yhteistyötä. Prosessipeli näyttää käytännössä, miten järjestelmä toimii ja tietovirta kulkee läpi prosessien.

Prosessipeli kertoo, miten perustiedot ohjaavat toimintoja ja kuinka toimintoketjuista muodostuu kokonaisuus.

Vaihdat pelin aikana roolia ja opit miksi kaverin työ on yhtä tärkeää kuin omasi. Prosessipelin voi liittää Valmennusratakoulutuksen yhdeksi osioksi.

Prosessipelin kesto on 1 päivä ja pelaamaan mahtuu kerralla 12 henkilöä. Käväise

messuosastollamme Finugin syysseminaarissa hankimassa lisätietoja.

Se pelaa joka ei pelkää, joten tehosta organisaation osaamista ja ota yhteyttä Ami Ilomäkeen (040 417 6107 tai ami.ilomaki@headstart.fi)

Hyödynnä Headstartin konstailemattomat messutarjoukset

Headstartin messutarjoukset ovat voimassa kaikille asiakkaillemme myös messujen ulkopuolella alla olevien tarjouksen voimassaoloaikojen puitteissa.

Headstart Helppi -tutustumistarjous

- Hopeataso 3 kk :n koeajan palvelumaksu yhteensä vain 1000 euroa
- Pronssitaso 3 kk:n koeajan palvelumaksu yhteensä vain 500 euroa
- Ilmainen käyttöönotto, maksat vain etäyhteyden avaamisesta
- Koeajan jälkeen sopimuskausi on 24 kk, jolloin palvelumaksut Headstartin listahinnan mukaan
- Tarjous on voimassa 7.11.–15.12.2007

Headstart Prosessipeli

- Prosessipeli Headstartin järjestelmässä 3500 euroa/peli
- Asiakkaan järjestelmässä valmistautuminen laskutetaan tuntityönä – kysy tarjous!
- Tarjous voimassa 7.11.–16.11.2007

Headstart Seminaarit:

- 12.2.2008 Saatavuuden parantaminen ja varastotasojen optimointi
- 12.3.2008 Business Intelligenssistä (BI) järjeä liiketoimintaan

- 15.4.2008 Miten opin SAPin parhaiten
- 15.5.2008 Puhtia budjettiin
- Hinta 350 euroa/seminaari tai 4 osallistujaa tai seminaaria yhteensä 1200 euroa
- Tarjous voimassa 7.11.–16.11.2007

Valmennusrata

- Roolipohjainen SAP-koulutus sinun järjestelmässäsi
- Voit valita 1–7 palaa koulutettavaa roolia kohden
- Minimiosallistujamäärä koulutettavaa palaa kohden on 4 henkilöä
- Koulutus Valmennusrata-materiaaleilla
- Valmistautuminen veloitetaan erikseen
- Hinta 1 pala 500 euroa/osallistuja, 7 palaa 3200 euroa/osallistuja
- tarjous voimassa 7.11.–16.11.2007

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Lisätietoja ja tarkemmat tilausehdot saat **asiakasvastaavaltasi, Ami Ilomäeltä** (040 417 6107 tai ami.ilomaki@headstart.fi) tai **Johanna Lipposelta** (0400 914 325 tai johanna.lipponen@headstart.fi).

Headstart puhujana SAP World Tour –tapahtumassa

Headstart osallistui 3.10.2007 järjestettyyn SAP World Tour -tapahtumaan yhtenä tilaisuuden puhujista. Headstartin puheenvuoron käytti Heikki Kuusirati, alla tiivistelmä Headstartin viestistä.

Suomen pk-yritysten kilpailukyky on kiinni välineistä: mitä ja miten pitää ostaa, jotta pärjää kilpailussa?

Pk-yritysten tarpeet ja haasteet ovat samanlaisia kuin isoilla yrityksillä, erona on pk-yrityksien vähäisemmät käytössä olevat resurssit. Kuinka pk-yritysten tulisi siis kehittää ostotoimintojaan menestyäkseen markkinoilla?

Ensimmäiseksi on valittava toiminnanohjausjärjestelmä (Enterprise Resource Planning - eli ERP-ohjelmisto), joka aidosti tukee yrityksen liiketoimintaa. ERP:ia valittaessa on helppo huomata, että kaikista vaihtoehdoista löytyvät suurin piirtein samat perustoiminnot. Tällöin ostajan olisi nähtävä perustoimintojen lävitse: mikä toiminnallisuus oikeasti on olennaista ja mikä ei. Samaa aikaan ostajan tulee myös miettiä, mihin suuntaan yritys on siirtymässä seuraavien vuosien aikana, sillä valitun järjestelmän tulee tukea liiketoimintaa myös tulevaisuudessa. Tärkeämpää onkin valita liiketoiminnan kehittämiseen sopiva alusta kuin valita ohjelmisto, jossa on vain tämän päivän tarpeita vastaavat ominaisuudet.

Ohjelmiston ja alustan valinnan jälkeen on valittava oikea kumppani, joka auttaa ostajan yritystä kehittämään ja pysymään kehityksen mukana tai jopa sen huipulla. Enää ei riitä, että on yhtä hyvä kuin naapurifirma tai toimialan ”paras” yritys – ideat ja kehitysajatukset on kerättävä laajemmalla sektorilta. Parhaimmat kumppanit noukkivatkin ideoita myös toisilta toimialoilta ja mukauttavat niitä omalle toimialallesi. Valitse siis kumppani, joka ymmärtää tarpeesi ja näkee niiden läpi mikä on olennaista yrityksellesi ja osaa sovittaa ratkaisunsa niihin. Toimittajan on kyettävä tarjoamaan kokonaisratkaisua eli kokonaisia liiketoimintaprosesseja, ei vain toiminnanohjausjärjestelmää. Lisäksi kumppanisi tulee osata huolehtia henkilöstösi osaamisen kasvattamisesta ja ylläpidosta, ja näin tarjota sinulle sopivaa projektimallia: joko avaimet käteen tai juuri sinulle sovitun ratkaisun toimittamisen. Tämän lisäksi kumppanin tulee sitoutua tukemaan ja ylläpitämään liiketoimintaasi, jolloin sinä voit keskittyä siihen, mikä on sinulle tärkeintä – liiketoiminnan pyörittämiseen.

Lisätietoa saat **Heikki Kuusiratilta** (040 842 9495 tai heikki.kuusirati@headstart.fi).