

HEADSTART



Headstart Helppi

Headstart Helppi on käyttötukipalvelu, joka auttaa SAP-järjestelmien ylläpidossa ja jatkokehittämisessä. Helppi rekisteröi saapuneet tukipyynnöt ja seuraa niiden etenemistä ja valmistumista. Tukipyynnöt kirjataan Headstartin tietokantaan.

Helppi tuo peliin

- kattavan palvelukentän, joten pallo pysyy hallinnassa eikä pelintekoa tarvitse viheltää poikki ongelmatapauksienkaan sattuessa
- räätälöidyt palvelutasot vastaamaan käyttäjän erityistarpeisiin
- keskitetyn yhteydenottokanavan, joka on yksinkertainen ja nopea tapa raportoida tukipyynnöt
- tukipyyntöluokituksen, jonka avulla pyynnöt luokitellaan omiksi kokonaisuuksiksi ja ongelmat siten käsitellyiksi ja ratkaistuksi tärkeysjärjestyksessä
- jatkokehityspalvelut, jotka ryhmitellään loogisiin kokonaisuuksiin, jolloin kerralla voidaan tehdä useita eri kehitysratkaisuja

”Headstart Helppi
- vahvistusta koko
SAP-kentän
leveydeltä”

Kun Headstart Helppi hoitaa homman, peli jatkuu ilman ylimääräisiä aikalaisia

Helppi-palvelu tarjoaa käyttäjilleen selkeän ja toimivan käyttötukimallin, jonka ansiosta palvelun käytettävyys on huippuluokkaa. Saat yhteyden keskitettyyn Headstart Helppiin joko internetin, sähköpostin tai puhelimen välityksellä.

Helppi-käyttötukipalvelulla on kolme palvelutasoa, joista asiakas voi valita tarpeensa mukaan sopivimman vaihtoehdon. Palvelutasojen hinnoittelu vaihtelee niiden sisällön perusteella.

- **Kulta-taso** on palveluratkaisuiltaan kattavin. Liikomme salamannopeasti.
- **Hopea-taso** on joustava palveluratkaisu. Turvaamme selustasi.
- **Pronssi-taso** on palvelutasoista edullisin. Kokoamme langanpäät yhteen.



Yhteystiedot:

Headstart Oy

Tekniikantie 12

02150 Espoo

puh. 010 834 6000

www.headstart.fi

HEADSTART OY

Headstart Oy on yksi merkittävimmistä SAP-konsultoinnin sekä IT-toimintojen valmennus- ja projektinohjausyrityksistä Suomessa. Headstartin palvelut kattavat myös SAP-järjestelmien toimitukset, versiopäivitykset sekä monipuoliset asiantuntija-, koulutus- ja kumppanuuspalvelut.

Headstartin palvelut perustuvat asiakkaan toimintatapojen monimuotoiseen kehittämiseen sekä raskaiden käytäntöjen keventämiseen tietojärjestelmien avulla.

Headstartin asiantuntemus on kokonaisuudessaan käytettävissä asiakkaan liiketoiminnan eduksi, sillä Headstartin toimintakulttuuri pohjautuu ahkeraan tiimityöhön ja konstailematomaan vuorovaikutukseen asiakkaan kanssa. Tämän ansiosta asiakas on aina tilanteen tasalla.

Ole askeleen edellä muita ja valitse joukkueeseesi liigaykkönen Headstart: saat ryhdikkäitä ja toimivia IT-ratkaisuja yrityksesi kaikille toiminta-alueille. Headstart tuntee SAP-projektiesi haasteet ja ennen kaikkea Headstartilla on tietoa, taitoa, tahtoa ja voittamisen kulttuuria kohdata ne.

Vahvista joukkuettasi, valitse Headstart.